



Quando o elevador falha

os problemas começam
a subir degrau a degrau.

Com o **Serviço de Manutenção Otis**, tudo volta ao normal.
Mais segurança, disponibilidade e conforto.

OTIS
Made to move you™

A segurança no elevador é um pilar fundamental da mobilidade urbana. Quando não está assegurada, não só compromete a confiança no equipamento como interfere com a nossa rotina, obrigando-nos a recorrer a alternativas menos práticas e, muitas vezes, menos acessíveis.

Por isso, garantir o bom funcionamento e a fiabilidade dos elevadores, através do Serviço de Manutenção Otis, é mais do que uma necessidade, é um compromisso para com o bem-estar de todos.



Serviço de Manutenção Otis

- ◆ **Maior segurança** com o cumprimento dos elevados padrões de qualidade Otis;
- ◆ **Disponibilidade e comodidade**, com menos avarias e menos preocupações;
- ◆ **Assistência rápida e eficaz**, com tempo recorde de resposta;
- ◆ **A maior rede técnica do setor**, com total cobertura nacional;
- ◆ **Atendimento OTISLINE®**, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.

Porquê escolher a Otis?

Conheça os nossos 3 Absolutos

+ SEGURANÇA

A cada 3 dias, a Otis transporta em segurança o equivalente a toda a população mundial. Em qualquer obra, instalação ou serviço, a segurança está sempre em primeiro lugar.

+ ÉTICA

Clientes, fornecedores, colaboradores e passageiros confiam na Otis porque fazemos negócios de forma ética, legal e honesta.

+ QUALIDADE

Da engenharia ao serviço, do marketing ao reporting, defendemos uma qualidade excepcional. Trabalhamos juntos para que a Otis seja sempre a melhor.

+ PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Desenvolvemos o primeiro elevador a funcionar com energia 100% solar e introduzimos viaturas elétricas nas rotas de manutenção.

+ COMPROMISSO SOCIAL

Apoiamos causas de integração de pessoas com capacidades diferentes, porque acreditamos num mundo sem barreiras.

+ INOVAÇÃO

Com 6 centros de I&D a nível mundial, utilizamos tecnologia de ponta e engenharia inteligente para criar novos produtos e serviços que elevam a experiência de viagem dos passageiros.

+ EXPERIÊNCIA

Com mais de 170 anos de presença no setor, a Otis reúne a maior equipa técnica do mercado: cerca de 31.000 profissionais especializados, responsáveis pela manutenção de mais de 2,4 milhões de unidades em todo o mundo.

+ PROXIMIDADE

Estamos presentes em todo o território nacional, com 11 delegações, e dispomos do serviço de atendimento telefónico OTISLINE™, disponível 24 horas por dia. Garantimos tempos de resposta rápidos e eficazes.

+ CONFIANÇA

Os clientes confiam em nós para desenvolver programas de manutenção adaptados aos requisitos técnicos e às necessidades de cada equipamento e edifício. Oferecemos contratos à medida: com ou sem inclusão de peças de substituição, horários de assistência e serviços configuráveis.

DIGITALIZAÇÃO

Equipamentos permanentemente monitorizados e integrados num ecossistema digital asseguram um serviço de excelência.

CONECTIVIDADE

Detetamos anomalias antes de serem perceptíveis para o cliente e, em muitos casos, resolvemos de imediato, incluindo resgates remotos de passageiros.

COMUNICAÇÃO

Com 6 centros de I&D a nível mundial, utilizamos tecnologia de ponta e engenharia inteligente para criar novos produtos e serviços.



Duas opções de Manutenção

Contrato Simples

Ideal para quem procura o essencial: manutenção regular e assistência técnica sempre disponível, com um custo acessível e sem complicações.



Contrato Completo

Pensado para quem prefere total cobertura, incluindo peças e intervenções adicionais, com uma maior previsibilidade de custos e menos preocupações.

	OMC Manutenção Completa	OSimples Manutenção Simples
Segurança, Conforto e Fiabilidade		
Fiabilidade e segurança máxima no funcionamento do equipamento	✓	✓
Substituição de componentes para padrão de conforto máximo	✓	✗
Programa de manutenção preventiva	✓	✓
Auditoria técnica de performance dos equipamentos	✓	✓
Técnicos especializados Otis	✓	✓
Visitas programadas	✓	✓
Inspeção Anual Supervisão Otis	✓	✓
Capacidade de Resposta		
Socorro imediato a passageiros bloqueados	✓	✓
Reposição imediata em serviço no caso de imobilização	✓	✗
Tempo de resposta, adaptado às necessidades do Cliente	✓	✗
Service Center – centro logístico com stock permanente de peças	✓	✓
Serviços disponíveis:		
OTISLINE®	✓ com atendimento permanente 24/24 e 7/7	✓ com atendimento permanente 24/24 e 7/7
Total cobertura do território nacional	✓	✓
Serviço de resposta a avarias em horário alargado	✓	custo adicional
Opções de televigilância permanente	custo adicional	custo adicional
Formação de socorro a passageiros bloqueados	✓	✓
Aconselhamento técnico	✓	✓
Informação sobre alteração de legislação e regulamentos	✓	✓
Gestão dos pedidos de inspeções oficiais (IP's)	✓	✓
Comunicação e Apoio Técnico		
Relatórios periódicos sobre:		
• Reparações efetuadas	✓	✓
• Tempos de resposta	sob pedido	sob pedido
• Testes de segurança	sob pedido	sob pedido

Adira já e receba um voucher

Para contratos de duração igual ou superior a 3 anos

- ◆ **Oferta de voucher 750€ por cada unidade** para desconto direto em modernizações, substituições e reparações de elevadores;
- ◆ **1 mês de manutenção gratuita**, por cada ano de contrato;
- ◆ Período de reflexão de 6 meses.



Para contratos de duração igual ou superior a 6 anos

- ◆ **Oferta de voucher 1500€ por cada unidade** para desconto direto em modernizações, substituições e reparações de elevadores;
- ◆ **2 meses de manutenção gratuita**, por cada ano de contrato;
- ◆ Período de reflexão de 6 meses.

* Campanha válida para contratos de manutenção, simples ou completa, celebrados até 30 de março de 2026. Campanha sujeita a Termos e Condições.



Contacte-nos 219 268 440
www.otis.com/pt/pt

marketing.portugal@otis.com

OTIS
Made to move you™