

# Campanha de Recuperações

## Termos e Condições

**Data de validade:** campanha válida a partir de 12 de outubro de 2025 até 30 de março de 2026.

### Condições de oferta da campanha:

1

**Para contratos de serviço de manutenção de elevadores, simples ou completa:**

**Para celebração de novos contratos de serviço de manutenção, para o tempo de vigência igual ou superior a 3 anos e inferior a 6 anos:**

- ◆ Oferta de Voucher de 750 € ou para desconto direto na modernização, reparação ou substituição dos atuais equipamentos por outros novos modelos.
- ◆ Oferta de 1 mês de manutenção gratuita, por cada ano de contrato durante a vigência do primeiro contrato.
- ◆ Período de reflexão de 6 meses.

2

**Para celebração de novos contratos de serviço de manutenção, para o tempo de vigência igual ou superior a 6 anos:**

- ◆ Oferta de Voucher de 1500 € ou para desconto direto na modernização, reparação ou substituição dos atuais equipamentos por outros novos modelos.
- ◆ Oferta de 2 meses de manutenção gratuita, por cada ano de contrato durante a vigência do primeiro contrato.
- ◆ Período de reflexão de 6 meses.

Pontos a salvaguardar nos **termos e condições** da campanha de recuperações ou outras onde queiramos aplicar estas ofertas

### Termos e condições de utilização dos Vouchers V750 e V1500:

- ◆ O Voucher é válido durante a vigência do contrato inicial. Poderá ser utilizado em intervenções adjudicadas durante a vigência do contrato inicial, não transitando com a renovação do mesmo.
- ◆ O Voucher é emitido para a unidade contratada e é intransmissível entre unidades do mesmo contrato. Cada unidade terá o seu Voucher.

(Exemplo: Contrato com 2 elevadores por 6 anos, SXG123 e SXG124 são emitidos dois Vouchers "V1500\_SXG123" e "V1500\_124" o Voucher "V1500\_SXG123" só pode ser descontado nas intervenções feitas no elevador SXG123 e não no elevador SXG124)

- ◆ O desconto do Voucher aplica-se sobre o Valor Inicial da Proposta sem IVA.
- ◆ O valor do Voucher não é divisível.
- ◆ O Voucher pode ser descontado em intervenções de modernização, reparação ou substituição de valor igual ou superior ao do próprio Voucher.
- ◆ Os Vouchers não podem ser descontados no valor de manutenção nem de qualquer valor que se encontre em dívida.
- ◆ O voucher não pode ser utilizado durante o período de reflexão contratual.
- ◆ Caso o cliente pretenda utilizar o Voucher antes do período de reflexão terminar, terá de renunciar ao restante período de reflexão em falta e declarar como efetiva a vigência do contrato sobre todas as unidades que nele vigorar, pelo que na eventualidade de pretender fazer cessar o contrato antes da data do termo nele prevista, fica constituído na obrigação do pagamento de valor ou benefício de que tenha usufruído no âmbito da presente campanha.

### **Termos e condições de utilização da manutenção gratuita:**

- ◆ A manutenção gratuita não pode ser utilizada durante o período de reflexão contratual.
- ◆ Caso o cliente pretenda utilizar o Voucher antes do período de reflexão terminar, terá de renunciar ao restante período de reflexão em falta e declarar como efetiva a vigência do contrato sobre todas as unidades que nele vigorar, pelo que na eventualidade de pretender fazer cessar o contrato antes da data do termo nele prevista, fica constituído na obrigação do pagamento de valor ou benefício de que tenha usufruído no âmbito da presente campanha.
- ◆ A oferta e utilização da manutenção gratuita está condicionada ao cumprimento exato do período inicial do contrato de manutenção. Caso o período inicial do contrato não seja cumprido devido a rescisão antecipada por parte do cliente ou por iniciativa da Otis devido ao incumprimento das obrigações do cliente, a Otis terá o direito sem necessidade de qualquer interpelação adicional e independentemente de quaisquer outros direitos de compensação decorrentes da quebra contratual à devolução dos valores correspondente a todas as ofertas condicionadas ao cumprimento do período inicial do contrato.
- ◆ A utilização do período de manutenção gratuita será acordado entre a Otis e o cliente quando for celebrado o contrato.
- ◆ A manutenção gratuita terá de ser utilizada durante a vigência inicial do contrato, não podendo ser transferida através da renovação do mesmo

## Termos e condições de utilização do período de reflexão:

- ◆ O período de reflexão tem a duração de 6 meses e inicia-se à data de assinatura do contrato.
- ◆ Durante o período de reflexão o cliente pode rescindir o contrato sem necessidade de apresentar qualquer justa causa e sem que lhe sejam exigidos quaisquer valores compensatórios por quebra do período inicial do contrato, mas mantendo a obrigação de liquidar os serviços usufruídos e prestados.
- ◆ Para proceder a rescisão contratual durante o período de reflexão o cliente terá de o comunicar por meio de carta registada com aviso de receção com uma antecedência mínima de 30 dias sobre a data efeito.
- ◆ Durante o período de reflexão, o cliente não poderá usufruir de quaisquer ofertas e/ou descontos condicionados ao cumprimento do período inicial completo do contrato.
- ◆ Caso o cliente pretenda utilizar alguma oferta e/ou desconto antes do período de reflexão terminar, terá de renunciar do restante período de reflexão em falta e declarar efetiva a vigência do contrato sobre todas as unidades que nele vigorar.